

osb international  
Consulting AG  
Chausseestraße 128/129  
10115 Berlin  
Germany  
international@osb-i.com

osb Wien  
Consulting GmbH  
Volksgartenstraße 3/1. DG  
1010 Wien  
Austria

T +43 1 526 08 13 0  
F +43 1 526 08 13 19  
wien@osb-i.com

osb Tübingen GmbH  
Karlstraße 2  
72072 Tübingen  
Germany

T +49 7071 55 22 01  
F +49 7071 55 22 05  
tuebingen@osb-i.com

osb Hamburg GmbH  
Ballindamm 13  
20095 Hamburg  
Germany

T +49 40 33 93 33  
F +49 40 33 91 90  
hamburg@osb-i.com

osb Berlin GmbH  
Oranienburger Straße 90  
10178 Berlin  
Germany

T +49 30 51 30 73 74  
F +49 30 51 30 73 78  
berlin@osb-i.com



Wien  
Tübingen  
Hamburg  
Berlin

[www.osb-i.com](http://www.osb-i.com)

# Organisationsdesign Navigator

»Wie gestalten wir  
nachhaltige  
Leistungsfähigkeit«

»Nur Individuen  
können weise sein,  
Institutionen sind  
im günstigsten Fall  
gut konzipiert.«

— Peter Sloterdijk

## Organisationsdesign

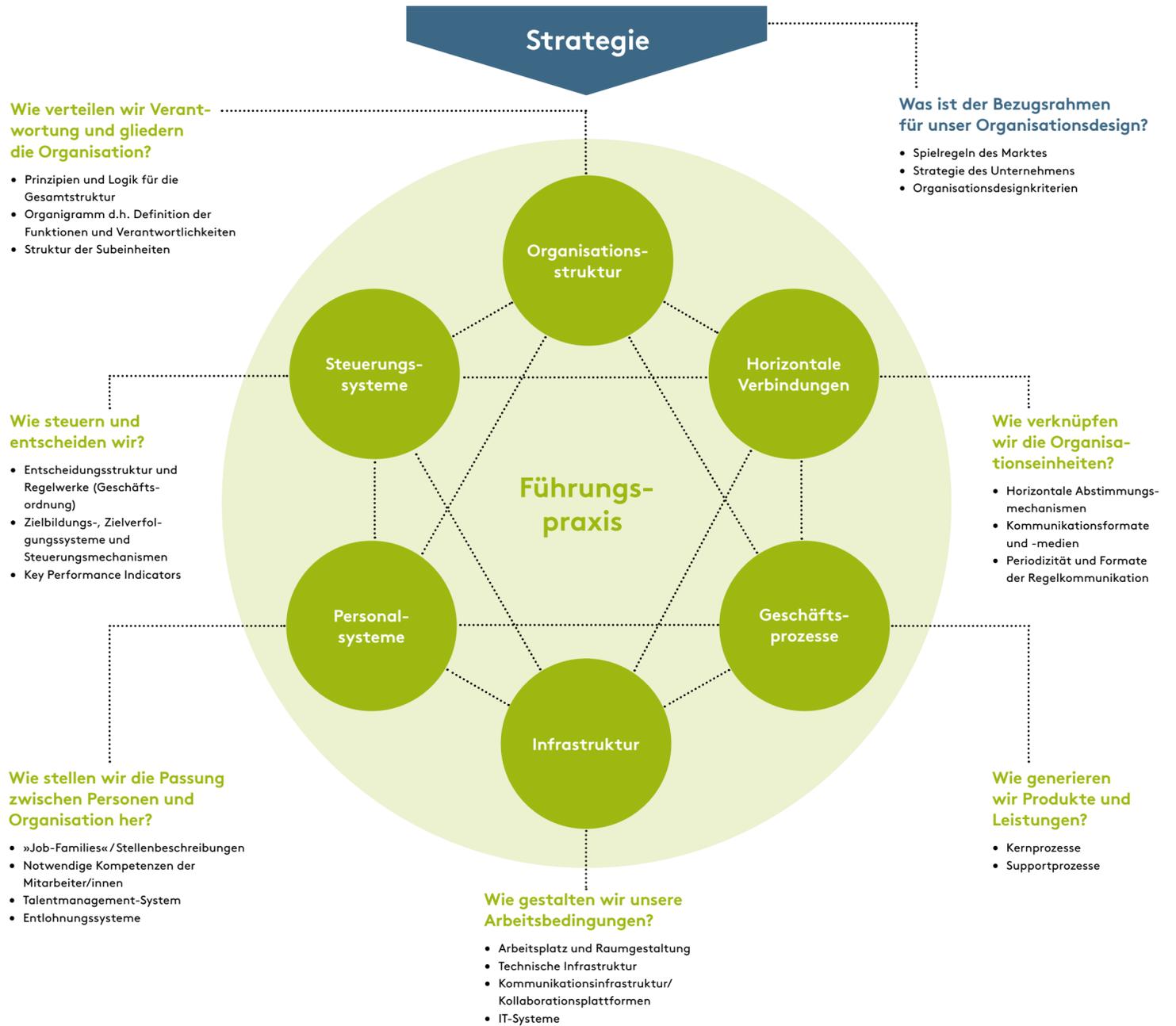
Organisationsdesign ist eine zentrale Führungsaufgabe und entscheidender Stellhebel wenn es darum geht, die Leistungsfähigkeit moderner Organisationen zu erhöhen. Erfolgsfaktor für eine Steigerung: Eine intelligente Kombination von effizienten und effektiven Routinen mit Flexibilität und Offenheit für Neues!

Wir sehen Organisationsdesign als Landkarte zur Orientierung, die »das Durcheinander in organisierten Sozialsystemen zwar nicht verhindert, aber doch mäßigt« (Luhmann, 2000 S. 238). Denn hier werden zentrale Prozesse und Kommunikationsstrukturen als Prämisse für Entscheidungen festgelegt.

Deshalb ist Organisationsdesign weit mehr als ein Organigramm, das die Verteilung der Verantwortungen und die hierarchische Entscheidungsstruktur eines Unternehmens aufzeigt. Zum Organisationsdesign gehören darüber hinaus auch noch horizontale Verbindungen, Geschäftsprozesse, HR-Systeme und Infrastrukturentscheidungen.

Erfolgsentscheidend ist dabei, das Design einer Organisation nicht nur konsistent zu gestalten, sondern auch im täglichen Führungshandeln zu leben. Das Design bildet einen Rahmen für die individuelle Art zu führen ebenso wie für das Zusammenspiel in Führungsteams – also die Führungspraxis. Führung und Organisationsdesign sind zwei Seiten einer Medaille.

## Gestaltungselemente



## Phasen in der Entwicklung

